

# 指定管理者年度評価シート(令和6年度)

## 1 施設の概要

|            |  |       |               |
|------------|--|-------|---------------|
| 施設名称       | 盛岡市立川目老人福祉センター   | 所在地   | 盛岡市東山一丁目15番1号 |
| 施設の設置目的・概要 | 老人に対して各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、地域福祉の増進を図るため設置した施設である。 |       |               |
| 建物・設備の概要   | 鉄筋コンクリート造2階建(2階部分)<br>敷地面積(1,569.53㎡)、延床面積(217.41㎡)<br>教養・娯楽室、集会室、相談室、研修室      | 設置年月日 | 昭和53年4月1日     |

## 2 指定管理者が行う業務等

|                 |   |           |             |
|-----------------|---|-----------|-------------|
| 指定管理者名          | 社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団  | 所管課名      | 長寿社会課       |
| 指定期間            | 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで  |           |             |
| 指定管理業務の内容       | (1) 老人の生活・健康相談等に関すること。<br>(2) センターの使用承認等に関すること。<br>(3) センターの施設及び設備の維持管理に関する業務<br>(4) 教養文化に関する講座の実施業務<br>(5) その他市長が定める業務 | 指定管理料(千円) | R6 5,557 千円 |
| 制度導入によって目指す施設の姿 | 高齢者福祉の増進、地域と連携した施設運営を図る。  |           |             |

## 3 評価

### (1) 数値目標に対する評価

| 項目         | 評価指標                     | 数値目標      | 実績        | 評価 |
|------------|--------------------------|-----------|-----------|----|
| 市民の平等使用の確保 | 苦情・要望の件数(件)              | 3         | 0         | S  |
| サービスの向上    | 利用者数(人)                  | 4,900     | 3,987     | B  |
| 管理経費の縮減    | 指定管理料                    | 5,557,000 | 5,556,572 | A  |
| 適正な管理運営    | 利用者評価の「よい」「おおむねよい」の割合(%) | 75        | 80        | A  |

### (2) 管理運営に対する評価

| 項目      |                                     | 自己評価 | 設置者評価 |
|---------|-------------------------------------|------|-------|
| 設置目的・役割 | 施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？    | A    | A     |
| 平等使用    | 一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？ | A    | A     |
| 施設効用の発揮 | 施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？      | A    | A     |

| 項目           |                         | 自己評価 | 設置者評価 |
|--------------|-------------------------|------|-------|
| サービスの向上      | 自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？ | A    | A     |
|              | サービスの改善・向上に取り組んでいるか？    | A    | A     |
|              | 利用者の立場に立った対応をしているか？     | A    | A     |
| 管理体制         | 事業計画どおりに業務が執行されているか？    | A    | A     |
|              | 職員研修は計画どおりに実施されているか？    | B    | B     |
|              | 緊急時対策や防災対策は適切か？         | B    | B     |
| 施設・設備の維持管理状況 | 施設・設備の管理状況は適切か？         | A    | A     |
| 経営状況の適正化     | 効率的な管理運営がなされているか？       | A    | A     |
| 個人情報適正管理     | 個人情報は適切に管理されているか？       | A    | A     |

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

|  |
|--|
|  |
|--|

#### ※評価基準

数値目標に対する評価

|   |                   |
|---|-------------------|
| S | 達成率 130%以上        |
| A | 達成率 90%以上, 130%未満 |
| B | 達成率 60%以上, 90%未満  |
| C | 達成率 60%未満         |

管理運営に対する評価

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| S | 協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。    |
| A | 協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。         |
| B | 概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある |
| C | 協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。      |

年度評価

|    |   |
|----|---|
| S  | 評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。                 |
| AA | 評価項目全てがA以上である。                          |
| A  | 評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価 |
| B  | 評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価     |
| C  | 評価項目にCが含まれている。                          |